

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Тоншаевская средняя школа»

(МОУ Тоншаевская СОШ)

ПРИКАЗ

9 января 2025 г.

№ 01-02/1

р.п. Тоншаево

**Об итогах опроса удовлетворенности
качеством работы учреждения**

В соответствии с приказом МОУ Тоншаевская СОШ от 25 декабря 2024 г. № 01-02/303 «О проведении опроса удовлетворенности качеством работы учреждения» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Итоги опроса удовлетворенности качеством работы МОУ Тоншаевская СОШ (Приложение).
2. Заместителю директора Мальцевой Ксении Александровне довести результаты опроса удовлетворенности качеством работы МОУ Тоншаевская СОШ до участников образовательных отношений путем размещения на сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.



Е.Г.Смирнова

С приказом ознакомлена:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество работника	Должность	Подпись работника	Дата ознакомления с приказом
1.	Мальцева Ксения Александровна	заместитель директора		

Итоговый лист

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Тоншаевская средняя школа»
Ответственный за проведение опроса - заместитель директора Мальцева К.А.,
88315121602

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет	
			Родителей (законных представителей)	Обучающихся
1	Условия обслуживания	1.1. Удовлетворяют	156	93
		1.2. Удовлетворяют частично	54	26
		1.3. Не удовлетворяют	10	11
2	Учебно-образовательные мероприятия	2.1. Удовлетворяют	165	92
		2.2. Удовлетворяют частично	35	23
		2.3. Не удовлетворяют	20	15
3	Нормативы потребления	3.1. Удовлетворяют	160	100
		3.2. Удовлетворяют частично	47	28
		3.3. Не удовлетворяют	13	2
4	Требования к персоналу	4.1. Удовлетворяют	92	112
		4.2. Удовлетворяют частично	94	8
		4.3. Не удовлетворяют	34	10
5	Считаете ли Вы персонал учреждения, оказывающий услуги, компетентным?	5.1. Да	147	100
		5.2. Частично	25	16
		5.3. Нет	48	14
6	Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы?	6.1. Да	189	61
		6.2. Частично	21	58
		6.3. Нет	10	11
7	Порекомендовали бы Вы учреждение своим близким или знакомым?	7.1. Да	200	97
		7.2. Частично	17	28
		7.3. Нет	3	5
8	Если в населенном пункте, в котором Вы проживаете функционировало бы 2 и более образовательных учреждения, выбрали бы Вы свою школу?	8.1. Да	201	102
		8.2. Нет	19	28
Итого анкет:			220	130