

Приложение 1
к приказу МОУ Тоншаевская СОШ
от 11 октября 2021 г. № 01-02/274

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ТОНШАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»

1.1. Школьная служба медиации (далее- ШСМ) в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Тоншаевская средняя школа» (далее -Учреждение) является добровольным объединением участников образовательных отношений Учреждения и действует в соответствии с приказом директора Учреждения в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. ШСМ в Учреждении осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством федерального, регионального, муниципального уровней, локального нормативного акта Учреждения.

1.5. Деятельность ШСМ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков:

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1. Цели и задачи ШСМ

2.1. Основной целью ШСМ в Учреждении является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников Учреждения по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

2. Принципы деятельности ШСМ

3.1. Принципами деятельности ШСМ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСМ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ШСМ за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

3. Порядок формирования ШСМ

4.1. В состав ШСМ входят педагог-психолог, социальный педагог, обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению программ по школьной медиации.

4.2. Состав ШСМ утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. Куратором ШСМ назначается педагогический работник Учреждения, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСМ в соответствии с приказом директора Учреждения.

4. Порядок работы ШСМ

5.1. В основе деятельности ШСМ в Учреждении лежат:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Учреждении, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов ШСМ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты ШСМ принимают решение о возможности или невозможности медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации медиации, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель ШСМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, программа медиации проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости ШСМ передает копию соглашения администрации Учреждения.

5.11. ШСМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5. Организация деятельности ШСМ

6.1. Администрация Учреждения предоставляет ШСМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация Учреждения содействует ШСМ в организации взаимодействия с работниками Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСМ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица Учреждения оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация Учреждения поддерживает участие руководителя ШСМ в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.