

Приложение
к приказу МОУ Тоншаевская СОШ
от 28 мая 2021 г. № 01-02/155

Итоги опроса по удовлетворённости

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет / Степень удовлетворённости в %			
			Родителей, законных представителей		Обучающихся	
1	условия обслуживания	1.1. Удовлетворяют	101	67%	48	48%
		1.2. Удовлетворяют частично	32	21%	22	22%
		1.3. Не удовлетворяют	17	12%	30	30%
2	учебно-образовательные мероприятия	2.1. Удовлетворяют	105	70%	47	47%
		2.2. Удовлетворяют частично	35	23%	34	34%
		2.3. Не удовлетворяют	10	7%	19	19%
3	нормативы потребления	3.1. Удовлетворяют	100	66%	53	53%
		3.2. Удовлетворяют частично	36	24%	29	29%
		3.3. Не удовлетворяют	14	10%	18	18%
4	требования к персоналу	4.1. Удовлетворяют	124	82,5%	63	63%
		4.2. Удовлетворяют частично	22	14,5%	21	21%
		4.3. Не удовлетворяют	4	3%	16	16%
5	-Считаете ли Вы персонал учреждения, оказывающий услуги, компетентным?	5.1. Да	123	82%	41	41%
		5.2. Частично	23	15,5%	39	39%
		5.3. Нет	4	2,5%	20	20%
6	-Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы?	6.1. Да	122	81%	54	54%
		6.2. Частично	26	17,5%	23	23%
		6.3. Нет	2	1,5%	23	23%
7	Порекомендовали бы Вы учреждение своим близким или знакомым?	7.1. Да	128	85%	59	59%
		7.2. Частично	19	13%	28	28%
		7.3. Нет	3	2%	13	13%
	Итого анкет:		150		100	